



HIŠNA PRAVILA IN NAVODILA STRANKAM V TAČKOV ODDIH

CEPLJENJA

Preverite ali je vaša žival zdrava in ima opravljena vsa cepljenja, ki morajo biti veljavna ves čas bivanja v naši oskrbi (preverite datum zapadlosti cepljenj). Zahteva se tudi cepljenje proti kužnim boleznim. Žival mora imeti preventivno zaščito pred notranjimi in zunanjimi zajedavci. V Tačkov odhod – varstvo domačih živali, Urh Kukovič s.p. bomo žival na stroške lastnika cepili, v kolikor se ugotovi, da žival ni cepljena v skladu z zakonodajo in priporočili zunanje in notranje zajedavce na stroške stranke v primeru, da stranka tega ni storila pred sprejemom živali v našo oskrbo.

POSEBNOSTI

Obvestite nas o morebitnih posebnostih vaše živali pred prihodom v našo oskrbo, kot je na primer problematično vedenje, alergije, zdravstvene težave itd. V kolikor ugotovimo, da žival potrebuje veterinarsko oskrbo, bomo žival peljali k veterinarju. Stroške veterinarskega pregleda in zdravljenja, zdravila, prevoza in drugih nujnih ukrepov krije lastnik, razen če je za nastanek škode pravno odgovoren izvajalec. Ravno tako podjetje ni dolžno kriti stroškov zdravljenja v kolikor se ugotovi, da stranka ni opozorila oskrbnika na morebitne posebnosti živali (dietna prehrana, vedenjske motnje, agresivnost, pretekle poškodbe in bolezni...). V kolikor so poškodbe živali v času oskrbe posledica problematičnega vedenja psa (uničevanje stvari in grizenje samega sebe, agresivno vedenje ter posledično vedenje ter posledično poškodbe zaradi skakanja, zaganjanja itd...), Tačkov oddih – varstvo domačih živali, Urh Kukovič s.p. ni odgovoren za nastale poškodbe v času oskrbe. Oskrbnik je dolžan v vsakem primeru zdravljenja v času bivanja živali v naši oskrbi predhodno obvestiti stranko. V primeru, da je stranka nedosegljiva ali je potrebno urgentno posredovati, o načinu zdravljenja in nadaljnji oskrbi odloča oskrbnik.

PLAČILO STROŠKOV ZDRAVLJENJA

Stranka se obveže, da bo plačala vse stroške preventive in zdravljenja, ki so bila opravljena v času oskrbe v Tačkovem oddihu in le te niso posledica malomarnosti oskrbnika. Stranka na dan odhoda iz naše oskrbe živali pregleda. V kolikor stranka ugotovi, da se je živali v času oskrbe spremenilo zdravstveno stanje in oskrbnik na to ni predhodno opozoril stranke ima pravico do zavrnitve računa in povrnitvi stroškov v kolikor bi le ti nastali. Stranka lahko poda pritožbo v roku 5 (pet) dni po prevzemu živali iz naše oskrbe. Pritožbe sprejemamo le v pisni obliki, poslane priporočeno na naslov Tačkov oddih – varstvo domačih živali, Urh Kukovič s.p., Levec 34/a, 3301 Petrovče. Obvezna priloga pritožbe je veterinarsko potrdilo o stanju živali ter potek zdravljenja pri čemer mora veterinar obvezno navesti v poročilu, da je spremenjeno zdravstveno stanje nastalo v času oskrbe in da je lahko nastalo zaradi preteklih poškodb ali bolezni živali pred sprejemom v našo oskrbo ali kasneje, ko je bila žival že predana lastniku. Obvezne priloge so tudi fotokopije računov veterinarskih storitev. Za poškodbe, ki bi si jih lahko zadale živali lastnik med seboj ali same sebi Tačkov oddih, Urh Kukovič s.p. ne prevzema nobene odgovornosti.

PREVZEM IN ODDAJA ŽIVALI

Delovni čas: Prevzem in oddaja živali je mogoča vsak dan od 8.00 do 11.00 ure ter od 16:00 - 19:00 ure oziroma predhodnem dogovoru. V primeru spremembe nas o tem pravočasno obvestite.

Prosimo, da spoštujete dogovorjene ure prihoda ali odhoda.

V kolikor bo žival pripeljal ali prevzel druga oseba nas o tem obvestite. V nasprotnem primeru živali ne bomo prevzeli v oskrbo ali jo oddali.

Če se po žival ne pride kakor je dogovorjeno, se počaka 7 dni in se obvesti inšpekcijo. Nadaljni dnevi se obračunajo po veljavnem ceniku.

GIBANJE NA OBMOČJU PASJE HIŠKE

Gibanje na območju Tačkov oddih je prepovedano brez spremstva oskrbnika.

Vašega psa imejte vedno na vrvi dokler ga ne prevzame oskrbnik. Tačkov oddih – varstvo domačih živali, Urh Kukovič s.p., je odgovoren za žival od trenutka, ko je žival sprejeta v našo oskrbo do trenutka, ko je žival oddana stranki oz. osebi, ki jo prevzame. Stranka lahko samo v prisotnosti odgovornega oskrbnika.

Živali, ki so v oskrbi se ne dotikajte brez dovoljenja oskrbnika. Prosimo, da se sami ali s svojimi živalmi ne približujete živalim še posebej psom, ki so v okolici Tačkov oddih. Spoštujte osebni prostor tako naših domačih kot živali, ki so v naši oskrbi.

Prosimo, da spoštujete navodila strankam in hišna pravila v Tačkov oddih, ki zagotavljajo varnost in udobje vsem živalim v oskrbi.

Na dan odhoda od doma se obnašajte kot običajno in ne namenajte živali več pozornosti kot bi jo drugače, saj bo žival začutila vašo nervozo.

Pred prihodom v Tačkov oddih poskrbite, da vaša žival opravi svoje fiziološke potrebe.